

SIETE CLAVES PARA EQUIPOS ALTAMENTE FUNCIONALES



De acuerdo con un estudio de la Universidad de Illinois, publicado por la Asociación de Psicología de Estados Unidos, el desempeño de un grupo de tres, cuatro o hasta cinco personas ha demostrado ser superior para resolver problemas frente a hacerlo en solitario.

Con esto en mente, Alejandro Zubiria, representante regional de la firma Fidemont, propone varias características esenciales que debe tener un equipo para ser considerado ganador. He aquí siete de ellas.

1 Objetivos por encima de diferencias
En un proyecto es esencial forjar acuerdos y establecer metas comunes, así como respetar las decisiones que se tomen en consenso. Esto se conoce como *disagree and commit* (no estar de acuerdo, pero comprometerse a trabajar juntos).

“Es importante saber gestionar las diferencias y poner por encima el rendimiento del equipo por sobre los beneficios individuales, fomentando sobre todas las cosas la buena comunicación”, indica el especialista.

2 Todos son importantes
Dentro de un equipo ganador, todos se sienten parte importante del grupo, con una cultura, idea y fines definidos. Independientemente de su posición, cada uno da lo mejor de sí para el desarrollo de su función y se priorizan las buenas sinergias.

3

Liderazgo

El líder está consciente de que cada uno de los miembros de su equipo cuenta con fortalezas y áreas de oportunidad particulares, por ello busca sacar la mejor versión de cada uno a través de referentes, visión e ideas claras.

4

Gestión del fracaso

Un equipo altamente efectivo sabe que en algún momento cometerá un error, pero que ello no significa una derrota, sino que es una excelente oportunidad de aprendizaje.

“Los equipos ganadores tienen claro que cada fracaso es un paso más y una oportunidad de mejorar. Aprenden de sus propios errores, saben realizar los cambios necesarios a tiempo, y se apoyan mutuamente para desarrollar una capacidad de resiliencia colectiva”, indica el experto.



5

Concentración

Los miembros del equipo tienen una visión clara de a dónde quieren llegar, evitan distracciones, trazan una hoja de ruta y la siguen sin desgastar innecesariamente sus recursos.

6

Planificación

Los equipos efectivos definen metas y saben que los resultados son consecuencia de una adecuada definición de pasos para alcanzarlos, que implica tiempo, trabajo y sacrificio.

7

Disfrute y motivación

Un último punto crucial es que los equipos de alto rendimiento están formados por gente que siente una conexión personal con su rol y buscan rodearse de personas con la misma actitud para sumar esfuerzos.

“Los equipos ganadores disfrutan de los procesos y buscan integrar grupos que se apasionen por lo que hacen. Tienen claro que eso fomenta la creatividad y que las personas alcanzan su mejor potencial cuando sus actividades se encuentran en gran parte alineadas a sus gustos y capacidades”, concluye Zubiria. ■

